

Бытовые кондиционеры Dantex

Серия Moon

RK-09SMI	RK-09SMIE
RK-12SMI	RK-12SMIE
RK-18SMI	RK-18SMIE
RK-24SMI	RK-24SMIE

Коды ошибок на панели индикации внутреннего блока

Описание кода ошибки	LED индикация	7SEG индикация
Неисправность линии связи внутреннего и наружного блока	RUN, TIMER мигают постоянно	E0
Неисправность линии связи наружного блока	RUN, TIMER мигают постоянно	EC
Неисправность датчика температуры в помещении (IRT)	RUN - 1 раз в 8 сек	E1
Неисправность датчика температуры теплообменника внутреннего блока (IPT)	RUN - 2 раза в 8 сек	E2
Неисправность датчика температуры теплообменника наружного блока (OPT)	RUN - 3 раза в 8 сек	E3
Неисправность системы	RUN - 4 раза в 8 сек	E4
Ошибка конфигурации модели	RUN - 5 раз в 8 сек	E5
Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	RUN - 6 раз в 8 сек	E6
Неисправность датчика температуры окружающей среды в наружном блоке	RUN - 7 раз в 8 сек	E7
Неисправность датчика температуры на выходе компрессора	RUN - 8 раз в 8 сек	E8
Неисправность IPM модуля	RUN - 9 раз в 8 сек	E9
Неисправность DC двигателя вентилятора наружного блока	RUN - 10 раз в 8 сек	EF
Неисправность датчика тока	RUN - 11 раз в 8 сек	EA
Ошибка EEPROM внутреннего блока	RUN - 12 раз в 8 сек	EE
Разомкнуто реле температуры на выходе компрессора	RUN - 13 раз в 8 сек	EP
Неисправность датчика напряжения	RUN - 14 раз в 8 сек	EU

Коды защит на панели индикации внутреннего блока

Описание кода защиты	LED индикация	7SEG индикация
Слишком высокое/низкое напряжение	RUN: мигает; TIMER: 1 раз в 8 сек.	P1
Защита от превышения тока	RUN: мигает; TIMER: 2 раза в 8 сек.	P2
Защита от высокой температуры на выходе компрессора	RUN: мигает; TIMER: 4 раза в 8 сек.	P4
Слишком низкая температура в режиме охлаждения	RUN: светится; TIMER: 5 раз в 8 сек	P5
Защита от перегрева теплообменника в режиме охлаждения	RUN: светится; TIMER: 6 раз в 8 сек	P6
Защита от перегрева теплообменника в режиме обогрева	RUN: светится; TIMER: 7 раз в 8 сек	P7
Защита от слишком низкой/высокой температуры окружающей среды	RUN: светится; TIMER: 8 раз в 8 сек	P8
Защита компрессора (ПО управление)	RUN: светится; TIMER: 9 раз в 8 сек	P9
Защита IPM модуля (МК управление)	RUN: светится; TIMER: 10 раз в 8 сек	P0

Коды защит на плате управления наружного блока

На наружной плате питания есть светодиод, он мигает 1 раз в 2 сек в режиме ожидания компрессора и всегда горит (ВКЛ) во время работы компрессора. Если в наружном блоке произошел сбой, светодиод предупреждает о неисправности, так что он светится в течение 0,5 сек., не светится в течение 0,5 сек., мигает «n» раз, а затем не светится в течение 3 сек. Подробнее см. Таблицу ниже:

Количество миганий (n)	Неисправность
1	Сработала защита IPM модуля
2	Слишком высокое/низкое напряжение
3	Защита от превышения тока
4	Защита от высокой температуры на выходе компрессора
5	Защита от перегрева теплообменника в режиме охлаждения
6	Неисправность или защита компрессора (V1, VP1)
7	Ошибка связи с внутренним блоком
8	Разомкнуто реле температуры на выходе компрессора
9	Неисправность датчика температуры окружающей среды в наружном блоке
10	Неисправность датчика температуры теплообменника наружного блока (OPT)
11	Неисправность датчика температуры на выходе компрессора
12	Неисправность датчика напряжения
13	Неисправность датчика тока
14	Неисправность IPM модуля
15	Ошибка связи между платой питания и IPM модулем
16	Неисправность DC двигателя вентилятора наружного блока
17	Статус оттайки

Серия Kaze

RK-09SKGI

RK-09SKGIE

RK-12SKGI

RK-12SKGIE

N	Наименование неисправности	Ошибка на дисплее		Способ ремонта	Код	Наименование неисправности	Индикаторный дисплей		Способ ремонта
		7SEG	LED - дисплей				7SEG	LED -дисплей	
1	Ошибка памяти микроконтроллера	EE	Индикатор HEAT: пауза 3 сек., мигает 15 раз	Замена платы управления внутреннего блока	15	Десинхронизация компрессора	H7	Индикатор HEAT: пауза 3 сек., мигает 7 раз	Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии, неисправной может быть плата управления внешнего блока
2	Неисправность платы управления	EE	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 15 раз	Замена платы управления внутреннего блока	16	Неисправность направления тока	U5	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 13 раз	Замена платы управления внешнего блока
3	Защита от обмерзания	E2	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 2 раза	Температура наружного воздуха слишком низкая	17	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/ короткозамкнут	F3	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 3 раза	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
4	Перегрузка системы	H4	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 4 раза	Проверьте испаритель и конденсатор на наличие грязи или помех	18	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 4 раза	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
5	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внутреннего блока	H6	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 11 раз	Проверьте разъемы питания и обратной связи электродвигателя	19	Датчик температуры нагнетания компрессора во внешнем блоке разомкнут/ короткозамкнут	F5	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 5 раз	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
6	Датчик температуры трубопровода внутреннего блока разомкнут/ короткозамкнут	F2	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 2 раза	Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера	20	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/ короткозамкнут	F4	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 18 раз	Проверьте, разомкнут ли датчик. Определите сопротивление с помощью тестера
7	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/ короткозамкнут	F1	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 1 раза	Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера	21	Тепловая защита модуля IPM	P8	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 19 раз	Проверьте, насколько температура наружного воздуха высокая, а также убедитесь в правильности установки радиатора
8	Неисправность при переходе через нулевое значение	UF	Индикатор COOL и HEAT: мигает 7 раз одновременно в двух режимах	Замена платы управления внутреннего блока	22	Перегрузка по постоянному току	UU	Индикатор COOL и HEAT: мигает 11 раз одновременно в двух режимах	Замена платы управления внешнего блока
9	Перегрузка компрессора	H3	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 3 раза	Проверьте состояние контакта проводки компрессора	23	Датчик температуры модуля разомкнут/ короткозамкнут	P7	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 18 раз	Замена платы управления внешнего блока
10	Сбой при запуске компрессора	Lc	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 11 раз	Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии, неисправной может быть плата управления внешнего блока	24	Недостаточное количество хладагента	F0	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 10 раз	-

11	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внешнего блока	UH	Индикатор COOL и HEAT: мигает 8 раз одновременно в двух режимах	Такая неисправность возможна в случае использования электродвигателя постоянного тока внешнего блока	25	Защита от повышенного напряжения постоянного тока DC.	PH	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 11 раз	Проверьте, нормальное ли напряжение переменного тока
12	Защита от перегрузки по току	E5	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 5 раз	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи	26	Защита от пониженного напряжения постоянного тока DC	PL	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 6 раз	Проверьте, нормальное ли напряжение переменного тока
13	Неисправность 4-х ходового клапана	U7	Индикатор COOL: пауза - 3 сек., мигает 20 раз	Замена 4 –х ходового клапана	27	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Индикатор RUN: пауза - 3 сек., мигает 6 раз	Проверьте межблочные подключения во внутреннем и внешнем блоках
14	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1	Индикатор HEAT: пауза - 3 сек., мигает 13 раз	Замена платы управления внешнего блока	28	Ошибка настройки, некорректная работа внутреннего и внешнего блоков	UA	Индикатор COOL и HEAT: мигает 12 раз одновременно в двух режимах	Конфликт внутреннего и внешнего блоков

Серия Kaze

RK-18SKGI RK-18SKGIE
RK-24SKGI RK-24SKGIE

№	Наименование неисправности	Методы индикации неисправности для внутреннего блока				Индикация неисправности на плате внешнего блока (Дисплей показывает три состояния, которые будут высвечиваться по очереди каждые 5 сек.)				Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности
		7SEG LED	Индикаторный дисплей (мигание, режим Вкл. - 0.5 сек. и Выкл. - 0.5 сек.)			OFF – выключен ON – включен Flash - мигание					
			Индикатор рабочего состояния	LED COOL	LED HEAT	D5 (D40)	D6 (D41)	D16 (D42)	D30 (D43)		
1	Защита системы от избыточного давления хладагента	E1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режимах охлаждения и осушения все компоненты кондиционера, кроме вентилятора внутреннего блока, прекращают работу.	Возможные причины: 1) Избыток хладагента; 2) Слабый теплообмен, (включая засоры теплообменников и неблагоприятную окружающую среду); повышенная температура окружающей среды
2	Защита от обмерзания	E2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза			ON	OFF	ON	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	1) Недостаточная циркуляция воздуха через внутренний блок 2) Нарушена скорость вентилятора 3) Испаритель загрязнен.
3	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза			ON	OFF	ON	Flash	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита от перегрузки на выходе, защита от перегрузки по току).
4	Защита от перегрузки по току	E5	Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз			OFF	ON	Flash	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	1.Нестабильность напряжения сети 2. Напряжение сети слишком низкое или высокое 3. Испаритель загрязнен.
5	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как двигатель вентилятора внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу	Ознакомьтесь с соответствующим анализом неисправностей.
6	Тепловая защита	E8	Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз			ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как работает вентилятор внутреннего блока. В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).

7	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переход через нулевой уровень напряжения	U8	Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз							Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	Плата управления внутреннего блока повреждена.
8	Неисправность PG-двигателя (вентилятора внутреннего блока)	H6	Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз							Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение с PG-двигателем вентилятора в электрической схеме; Неисправность панели управления внутренних блоков; Неисправность двигателя внутреннего блока M1.
9	Неисправность перемычки	C5	Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз							Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение перемычки на плате управления внутренним блоком AP1; отключите и снова подключите перемычку, либо замените ее.
10	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1		Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температуры в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
11	Датчик температуры испарителя разомкнут/короткозамкнут	F2		Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температур в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
12	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3		Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза		OFF	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
13	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F4		Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза		OFF	OFF	Flash	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
14	Датчик температуры на выходе наружного блока разомкнут/	F5		Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз		OFF	OFF	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекратит работу в течении 3-х минут после запуска, в то время как	1. Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден.

	короткозамкнут									вентилятор внутреннего блока п продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу в течении 3-х минут после запуска.	(Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур). 2. Датчик температур ненадежно прикреплена к медной трубке.
15	Ограничение/ снижение частоты в связи с перегрузкой	F6		Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз		ON	OFF	Flash	Flash	Все компоненты кондиционера продолжают исправно работать при пониженной частоте вращения ротора компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
16	Снижение рабочей частоты в связи с перегрузкой по току	F8		Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз		ON	ON	OFF	ON	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Напряжение сети слишком низкое. Давление в системе слишком высокое, перегрузка.
17	Ограничение/ снижение частоты в связи с повышением температуры на выходе компрессора	F9		Выкл. – 3 сек., мигает 9 раз		ON	ON	OFF	OFF	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Очень высокая или избыточно высокая температура на выходе компрессора; Нехватка хладагента; Неисправность электронно-расширительного вентиля (ЭРВ).
18	Избыточное напряжение для электрической шины постоянного тока	PH		Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз		OFF	ON	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Измерьте напряжение в позициях L и N на клемме XT. Если напряжение превышает 265 В AC, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2. Если показатель потребляемой мощности нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате управления AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
19	Ошибка определения цепи тока по всему кондиционеру	U5		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз		OFF	ON	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Неисправность в электрическом контуре панели управления внешних блоков AP1, замените плату управления внешнего блока AP1.
20	Защита компрессора от перегрузки по фазному току	P5		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз		OFF	Flash	OFF	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
21	Оттайка	H1		Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						Оттайка возникает в режиме обогрева. Компрессор будет работать, в то время как вентилятор внутреннего блока прекратит работу.	Это нормальное состояние в режиме обогрева
22	Защита от сбора пыли	H2		Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза							

23	Защита компрессора от перегрузки	H3			Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза	OFF	Flash	Flash	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Монтажный зажим OVC-COMP ослаблен. В нормальном состоянии сопротивление зажима не должно превышать 1 ом. 2.Ознакомьтесь с анализом неисправностей (Защита компрессора от высокой температуры на выходе, перегрузка по току).
24	Система не исправна	H4			Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
25	Токовая защита модуля (защита IPM модуля)	H5			Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	Flash	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
26	Защита PFC	HС			Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	OFF	ON	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
27	Десинхронизация компрессора	H7			Выкл. – 3 сек., мигает 7 раз	OFF	Flash	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
28	Снижение рабочей частоты компрессора из-за тепловой защиты в режиме обогрева	H0			Выкл. – 3 сек., мигает 10 раз	ON	OFF	Flash	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
29	Сбой при запуске	LC			Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	Flash	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
30	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1			Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	Flash	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
31	Ошибка EEPROM (энергонезависимая память)	EE			Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз	OFF	OFF	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока	Замена платы управления внешнего блока AP1

										продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	
32	Сбой заряда конденсатора	PU			Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз	OFF	ON	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Проверьте емкость конденсатора и цепи питания
33	Неисправность датчика температур модуля	P7			Выкл. – 3 сек., мигает 18 раз	OFF	OFF	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
34	Тепловая защита модуля	P8			Выкл. – 3 сек., мигает 19 раз	ON	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
35	Неисправность перепада напряжения электрической шины постоянного тока	U3			Выкл. – 3 сек., мигает 20 раз	OFF	ON	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Нестабильность напряжения сети
36	Напряжение электрической шины постоянного тока слишком низкое	PL			Выкл. – 3 сек., мигает 21 раз	OFF	ON	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Измерьте напряжение в позициях L и N на монтажной плате (XT). Если напряжение превышает AC 150 В, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2.Если показатель потребляемой мощности переменного тока нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
37	Ограничение/снижение частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты модуля	EU				ON	ON	ON	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
38	Неисправный 4-х	U7				ON	OFF	Flash	OFF	Если эта неисправность	1.Напряжение сети

	ходовой клапан									всплывет в режиме обогрева, весь кондиционер прекратит работу.	АС ниже, чем 175 В; 2.Монтажная клемма 4-х ходового клапана ослаблена или повреждена; 3. 4-х ходовой клапан поврежден, замените клапан.
39	Неисправность цепи, определяемая при переходе напряжения через нуль	U9				ON	ON	Flash	OFF	В режиме охлаждения	Замените плату управления внешним блоком AP1
40	Ограничение/снижение частоты в связи с защитой от обмерзания	FH				ON	ON	ON	OFF	Все компоненты кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора	Недостаточная циркуляция воздуха через теплообменник внутреннего блока или слишком низкая скорость вентилятора

Серия Vita

RK-09SVGI RK-09SVGIE

RK-12SVGI RK-12SVGIE

N	Наименование неисправности	Индикация ошибки на панели внутреннего блока	Индикация ошибки на плате внешнего блока			Способ ремонта
		7SEG	LED2 зеленый	LED3 красный	LED4 желтый	
1	Защита от обмерзания	E2			3 раза	Недостаточное количество хладагента, снижение расхода воздуха через испаритель, засорение воздушного фильтра
2	Защита по температуре на выходе из компрессора	E4			7 раз	Недостаточное количество хладагента, заблокирована капиллярная трубка, высокая температура окружающей среды, загрязнение теплообменника внешнего блока
3	Защита от перегрузки по току	E5			5 раз	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи
4	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6				Проверьте межблочные подключения во внутреннем и внешнем блоках
5		H3			8 раз	Проверьте состояние контакта проводки компрессора
3	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внутреннего блока	H6			5 раз	Проверьте разъемы питания и обратной связи электродвигателя
6	Датчик температуры трубопровода внутреннего блока разомкнут/короткозамкнут	F2				Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера
7	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1				Проверьте, не разомкнут ли датчик. Определить коэффициент сопротивления с помощью тестера
8	Неисправность при переходе через нулевое значение	UF				Замена платы управления внутреннего блока
9	Перегрузка компрессора	H3				Проверьте состояние контакта проводки компрессора
10	Сбой при запуске компрессора	Lc				Проверьте, соответствуют ли норме сопротивление компрессора и сопротивление относительно земли. Если компрессор в нормальном состоянии, неисправной может быть плата управления внешнего блока
11	Отсутствует обратная связь с электродвигателем внешнего блока	UH	Такая неисправность возможна в случае использования электродвигателя постоянного тока внешнего блока			
12	Защита от перегрузки по току	E5	Проверьте, переменный ли ток используется в цепи			
13	Неисправность 4-х ходового клапана	U7	Замена 4 –х ходового клапана			
14	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1	Замена платы управления внешнего блока			

Серия Vita

RK-18SVGI RK-18SVGIE
RK-24SVGI RK-24SVGIE

№	Наименование неисправности	Методы индикации неисправности для внутреннего блока				Индикация неисправности на плате внешнего блока (Дисплей показывает три состояния, которые будут высвечиваться по очереди каждые 5 сек.)				Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности
		7SEG LED	Индикаторный дисплей (мигание, режим Вкл. - 0.5 сек. и Выкл. - 0.5 сек.)			OFF – выключен ON – включен Flash - мигание					
			Индикатор рабочего состояния	LED COOL	LED HEAT	D5 (D40)	D6 (D41)	D16 (D42)	D30 (D43)		
1	Защита системы от избыточного давления хладагента	E1	Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режимах охлаждения и осушения все компоненты кондиционера, кроме вентилятора внутреннего блока, прекращают работу.	Возможные причины: 3) Избыток хладагента; 4) Слабый теплообмен, (включая засоры теплообменников и неблагоприятную окружающую среду); повышенная температура окружающей среды
2	Защита от обмерзания	E2	Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза			ON	OFF	ON	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	4) Недостаточная циркуляция воздуха через внутренний блок 5) Нарушена скорость вентилятора 6) Испаритель загрязнен.
3	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза			ON	OFF	ON	Flash	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита от перегрузки на выходе, защита от перегрузки по току).
4	Защита от перегрузки по току	E5	Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз			OFF	ON	Flash	OFF	В режимах охлаждения и осушения компрессор и вентилятор внешнего блока прекращают работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу.	2.Нестабильность напряжения сети 2. Напряжение сети слишком низкое или высокое 3. Испаритель загрязнен.
5	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	E6	Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз			OFF	OFF	OFF	Flash	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как двигатель вентилятора внутреннего блока продолжает работать. В режиме обогрева все компоненты кондиционера прекращают работу	Ознакомьтесь с соответствующим анализом неисправностей.
6	Тепловая защита	E8	Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз			ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения компрессор прекращает работу, в то время как работает вентилятор внутреннего блока. В режиме обогрева весь кондиционер прекращает	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).

										работу.	
7	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переход через нулевой уровень напряжения	U8	Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз							Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	Плата управления внутреннего блока повреждена.
8	Неисправность PG-двигателя (вентилятора внутреннего блока)	H6	Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз							Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение с PG-двигателем вентилятора в электрической схеме; Неисправность панели управления внутренних блоков; Неисправность двигателя внутреннего блока M1.
9	Неисправность перемычки	C5	Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз							Весь кондиционер не работает.	Плохое соединение перемычки на плате управления внутренним блоком AP1; отключите и снова подключите перемычку, либо замените ее.
10	Датчик температуры окружающей среды в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1		Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температуры в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
11	Датчик температуры испарителя разомкнут/короткозамкнут	F2		Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза						В режиме охлаждения и осушения внутренний блок работает исправно, в то время как другие компоненты кондиционера прекращают работу; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1. Датчик температур в помещении не подключен к плате управления внутренними блоками AP1 (ознакомьтесь с электрической схемой внутреннего блока). 2. Датчик температур в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
12	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3		Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза		OFF	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
13	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F4		Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза		OFF	OFF	Flash	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур).
14	Датчик температуры на выходе наружного блока	F5		Выкл. – 3 сек., мигает		OFF	OFF	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекратит работу в течении 3-х минут после	1. Датчик температур наружного воздуха не подключен к плате, либо

	разомкнут/ короткозамкнут			5 раз						запуска, в то время как вентилятор внутреннего блока п продолжит работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу в течении 3-х минут после запуска.	поврежден. (Ознакомьтесь с таблицей сопротивления по датчику температур). 2.Датчик температур ненадежно прикреплена к медной трубке.
15	Ограничение/ снижение частоты в связи с перегрузкой	F6		Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз		ON	OFF	Flash	Flash	Все компоненты кондиционера продолжают исправно работать при пониженной частоте вращения ротора компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
16	Снижение рабочей частоты в связи с перегрузкой по току	F8		Выкл. – 3 сек., мигает 8 раз		ON	ON	OFF	ON	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Напряжение сети слишком низкое. Давление в системе слишком высокое, перегрузка.
17	Ограничение/ снижение частоты в связи с повышением температуры на выходе компрессора	F9		Выкл. – 3 сек., мигает 9 раз		ON	ON	OFF	OFF	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Очень высокая или избыточно высокая температура на выходе компрессора; Нехватка хладагента; Неисправность электронно-расширительного вентили (ЭРВ).
18	Избыточное напряжение для электрической шины постоянного тока	PH		Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз		OFF	ON	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Измерьте напряжение в позициях L и N на клемме XT. Если напряжение превышает 265 В AC, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2.Если показатель потребляемой мощности нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора C на плате управления AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
19	Ошибка определения цепи тока по всему кондиционеру	U5		Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз		OFF	ON	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Неисправность в электрическом контуре панели управления внешних блоков AP1, замените плату управления внешнего блока AP1.
20	Защита компрессора от перегрузки по фазному току	P5		Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз		OFF	Flash	OFF	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
21	Оттайка	H1		Выкл. – 3 сек., мигает 1 раз						Оттайка возникает в режиме обогрева. Компрессор будет работать, в то время как вентилятор внутреннего блока прекратит работу.	Это нормальное состояние в режиме обогрева
22	Защита от сбора пыли	H2		Выкл. – 3 сек., мигает 2 раза							

23	Защита компрессора от перегрузки	H3			Выкл. – 3 сек., мигает 3 раза	OFF	Flash	Flash	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Монтажный зажим OVC-COMP ослаблен. В нормальном состоянии сопротивление зажима не должно превышать 1 ом. 2.Ознакомьтесь с анализом неисправностей (Защита компрессора от высокой температуры на выходе, перегрузка по току).
24	Система не исправна	H4			Выкл. – 3 сек., мигает 4 раза	ON	OFF	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
25	Токовая защита модуля (защита IPM модуля)	H5			Выкл. – 3 сек., мигает 5 раз	OFF	Flash	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
26	Защита PFC	H6			Выкл. – 3 сек., мигает 6 раз	OFF	ON	Flash	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
27	Десинхронизация компрессора	H7			Выкл. – 3 сек., мигает 7 раз	OFF	Flash	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (защита IPM модуля, защита от десинхронизации, защита фазного тока для компрессора от перегрузки).
28	Снижение рабочей частоты компрессора из-за тепловой защиты в режиме обогрева	H8			Выкл. – 3 сек., мигает 10 раз	ON	OFF	Flash	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей (перегрузка по току, тепловая защита).
29	Сбой при запуске	LC			Выкл. – 3 сек., мигает 11 раз	OFF	Flash	OFF	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Ознакомьтесь с анализом неисправностей
30	Ошибка определения цепи фазного тока для компрессора	U1			Выкл. – 3 сек., мигает 13 раз	OFF	Flash	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
31	Ошибка EEPROM (энергонезависимая память)	EE			Выкл. – 3 сек., мигает 15 раз	OFF	OFF	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор	Замена платы управления внешнего блока AP1

										внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	
32	Сбой заряда конденсатора	PU			Выкл. – 3 сек., мигает 17 раз	OFF	ON	OFF	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Проверьте емкость конденсатора и цепи питания
33	Неисправность датчика температур модуля	P7			Выкл. – 3 сек., мигает 18 раз	OFF	OFF	ON	Flash	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Замена платы управления внешнего блока AP1
34	Тепловая защита модуля	P8			Выкл. – 3 сек., мигает 19 раз	ON	OFF	Flash	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1
35	Неисправность перепада напряжения электрической шины постоянного тока	U3			Выкл. – 3 сек., мигает 20 раз	OFF	ON	ON	ON	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока работает; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	Нестабильность напряжения сети
36	Напряжение электрической шины постоянного тока слишком низкое	PL			Выкл. – 3 сек., мигает 21 раз	OFF	ON	ON	OFF	В режиме охлаждения и осушения компрессор прекращает работу, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; В режиме обогрева весь кондиционер прекращает работу.	1.Измерьте напряжение в позициях L и N на монтажной плате (XT). Если напряжение превышает AC 150 В, включите устройство после того, как напряжение сети достигнет нормального уровня. 2.Если показатель потребляемой мощности переменного тока нормальный, измерьте напряжение оксидного конденсатора С на плате AP1, если показатель нормальный, значит, неисправность в электрическом контуре – замените плату управления AP1.
37	Ограничение/снижение частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты модуля	EU				ON	ON	ON	Flash	Все детали кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора.	После отключения кондиционера в течении 20 минут, проверьте состояние термопасты к контакт между радиатором и IPM модулем. Если ничего не изменилось, замените плату управления внешнего блока AP1

38	Неисправный 4-х ходовой клапан	U7				ON	OFF	Flash	OFF	Если эта неисправность всплывет в режиме обогрева, весь кондиционер прекратит работу.	1. Напряжение сети AC ниже, чем 175 В; 2. Монтажная клемма 4-х ходового клапана ослаблена или повреждена; 3. 4-х ходовой клапан поврежден, замените клапан.
39	Неисправность цепи, определяемая при переходе напряжения через нуль	U9				ON	ON	Flash	OFF	В режиме охлаждения	Замените плату управления внешним блоком API
40	Ограничение/снижение частоты в связи с защитой от обмерзания	FH				ON	ON	ON	OFF	Все компоненты кондиционера работают исправно при пониженной рабочей частоте компрессора	Недостаточная циркуляция воздуха через теплообменник внутреннего блока или слишком низкая скорость вентилятора

NO.	Наименование неисправности	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
		7SEG индикация кодов ошибок	Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)			Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)				
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор			Зеленый индикатор
1	Защита системы от высокого давления	E1	Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом						Во время охлаждения и осушения нагрузка на блок прекращается. Это не распространяется на работу в режиме вентилятора внутреннего блока. Во время обогрева весь блок отключается.	Возможные причины: 1. Чрезмерное количество хладагента; 2. Плохой теплообмен (в результате загрязнения теплообменника или неблагоприятного воздействия радиоволн); 3. Чрезмерно высокая температура в помещении.
2	Защита от обмерзания	E2	Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом				Мигает 3 раза с 3-секундным интервалом		Во время охлаждения и осушения компрессор и вентилятор наружного блока отключаются, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	1. Плохая рециркуляция воздуха на внутреннем блоке; 2. Скорость вращения вентилятора не соответствует норме; 3. Испаритель загрязнен.
3	Загрязнение системы или утечка хладагента	E3	Мигает 3 раза с 3-секундным интервалом				Мигает 9 раз с 3-секундным интервалом			1. Защита от низкого давления 2. Защита системы от низкого давления 3. Защита компрессора от низкого давления
4	Защита компрессора от высокой температуры на выходе	E4	Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом				Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом		Во время охлаждения и осушения компрессор и вентилятор наружного блока отключаются, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. Во время обогрева работа блока прекращается независимо от его нагрузки.	См. анализ неисправности (защита от разрядки, перегрузка).
5	Защита от перегрузки по току	E5	Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом				Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом			1. Нестабильное напряжение питания; 2. Чрезмерно низкое или высокое напряжение питания; 3. Испаритель загрязнен.
6	Ошибка связи	E6	Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом					Отключен	Во время охлаждения компрессор отключается, в то время как двигатель вентилятора внутреннего блока продолжает работать. Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ соответствующей неисправности.
7	Защита от высокой температуры	E8	Мигает 8 раз с 3-секундным интервалом		Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности (перегрузка, защита от высокой температуры).
8	Неисправность EEPROM	EE			Мигает 15 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Замените плату управления наружного блока AP1
9	Ограничение снижения частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты модуля	EU		Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом				Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается	Разрядка после полного отключения питания блока на 20 минут. Проверьте, необходима ли тепловая паста на радиаторе силового модуля (IPM) платы управления наружного блока, а также надежно ли установлен радиатор. При необходимости замените плату управления AP1.
10	Неисправность перемычки	C5		Мигает 15 раз с 3-секундным интервалом					Приемник сигнала и кнопки беспроводного пульта управления исправны, но соответствующая команда не выполнена.	1. Разъем перемычки на главной плате управления не установлен. 2. Разъем перемычки вставлен некорректно. 3. Поломка разъема перемычки. 4. Некорректное считывание перемычки платой управления.

NO.	Наименование неисправности	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
		7SEG индикация кодов ошибок	Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)			Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)				
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор			Зеленый индикатор
11	Сбор хладагента	F0	Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом				Когда наружный блок получает сигнал о сборе хладагента, система будет работать в режиме принудительного охлаждения для сбора хладагента	Режим номинального охлаждения	
12	Датчик температуры в помещении разомкнут/короткозамкнут	F1		Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения внутренний блок работает, в то время как нагрузка на все остальные компоненты системы прекращается; во время обогрева весь блок отключается.	1. Ослабление контакта или ненадежное подключение датчика температуры в помещении к главной плате управления. 2. Короткое замыкание в результате повреждения или отсоединения компонентов главной платы управления. 3. Датчик температуры в помещении поврежден (Проверьте состояние датчика, согласно Таблице значений сопротивления датчика). 4. Главная плата управления повреждена.	
13	Датчик температуры испарителя разомкнут/короткозамкнут	F2		Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом				Блок отключается, как только достигает установленного значения температуры. Охлаждение, осушение: двигатель вентилятора внутреннего блока отключается по мере того, как прекращается нагрузка на все остальные компоненты системы; обогрев: блок отключается.	1. Ослабление контакта или ненадежное подключение датчика температуры испарителя к главной плате управления. 2. Короткое замыкание в результате повреждения или отсоединения компонентов главной платы управления. 3. Датчик температуры испарителя поврежден (Проверьте состояние датчика, согласно Таблице значений сопротивления датчика). 4. Главная плата управления повреждена.	
14	Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	F3		Мигает 3 раза с 3-секундным интервалом			Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом	Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен или поврежден. (Проверьте состояние датчика, согласно Таблице значений сопротивления датчика).	
15	Датчик температуры трубы конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F4		Мигает 4 раза с 3-секундным интервалом			Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом	Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен или поврежден. (Проверьте состояние датчика, согласно Таблице значений сопротивления датчика).	
16	Датчик температуры на выходе наружного блока разомкнут/короткозамкнут	F5		Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом			Мигает 7 раз с 3-секундным интервалом	Во время охлаждения и осушения компрессор отключается после трех минут работы, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается после примерно трех минут работы.	1. Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен или поврежден. (Проверьте состояние датчика, согласно Таблице значений сопротивления датчика). 2. Наконечник датчика температуры не был вставлен в медную трубку.	
17	Ограничение/снижение частоты в связи с перегрузкой	F6		Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом			Мигает 3 раза с 3-секундным интервалом	Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается.	См. анализ неисправности (перегрузка, защита от высокой температуры).	
18	Ограничение/снижение частоты в связи с перегрузкой по току	F8		Мигает 8 раз с 3-секундным интервалом			Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом	Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается.	Входное напряжение питания чрезмерно низкое; Чрезмерно высокое давление в системе и перегрузка.	

NO.	Наименование неисправности	7SEG индикация кодов ошибок	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
			Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)			Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)					
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор	Зеленый индикатор			
19	Ограничение/снижение частоты в связи с высоким расходом воздуха	F9		Мигает 9 раз с 3-секундным интервалом				Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом		Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается.	Перегрузка или чрезмерно высокая температура; Недостаточное количество хладагента; Неисправность электронного расширительного вентиля (ЭРВ)
20	Ограничение/снижение частоты в связи со срабатыванием защиты от обмерзания	FH		Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом	Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом			Мигает 4 раза с 3-секундным интервалом		Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается.	Плохая рециркуляция воздуха на внутреннем блоке или чрезмерно низкая скорость вращения вентилятора
21	Защита электрической цепи от повышенного напряжения постоянного тока	PH		Мигает 11 раз с 3-секундным интервалом				Мигает 13 раз с 3-секундным интервалом		Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	1. Измерьте напряжение между Li N на электромонтажной плате (XT): если напряжение превышает 265 В переменного тока, включите блок после того, как напряжение питания достигнет стандартного диапазона. 2. Если входное напряжение соответствует норме, измерьте напряжение электролитического конденсатора С на плате управления (AP1): если оно соответствует норме, это указывает на наличие неисправности в цепи, в данном случае необходимо заменить плату управления (AP1).
22	Защита электрической цепи от пониженного напряжения постоянного тока	PL			Мигает 21 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 12 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	1. Измерьте напряжение между Li N на электромонтажной плате (XT): если напряжение превышает 150 В переменного тока, включите блок после того, как напряжение питания достигнет стандартного диапазона. 2. Если входное напряжение соответствует норме, измерьте напряжение электролитического конденсатора С на плате управления (AP1): если оно соответствует норме, это указывает на наличие неисправности в цепи, в данном случае необходимо заменить плату управления (AP1).
23	Минимальная частота компрессора в тестовом режиме	P0		(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)	(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)						Отображается во время тестирования минимального охлаждения и обогрева
24	Расчетная частота компрессора в тестовом режиме	P1			(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)						Отображается во время тестирования минимального охлаждения и обогрева
25	Расчетная частота компрессора в тестовом режиме	P2		(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)	(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)						Отображается во время тестирования минимального охлаждения и обогрева

NO.	Наименование неисправности	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
		7SEG индикация кодов ошибок	Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)			Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)				
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор			Зеленый индикатор
26	Промежуточная частота компрессора в тестовом режиме	P3		(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)	(во время мигания включается на 0,25 сек. и отключается на 0,25 сек.)				Отображается во время тестирования среднего охлаждения и обогрева	
27	Защита компрессора от перегрузки по фазному току	P5		Мигает 15 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности (защита интеллектуального силового модуля (IPM), защита от потери синхронизма, защита компрессора от перегрузки по фазному току).	
28	Сбой заряда конденсатора	PU			Мигает 17 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. Раздел третий — Анализ неисправностей заряда конденсатора	
29	Неисправность цепи датчика температуры модуля	P7			Мигает 18 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Замените плату управления наружного блока AP1	
30	Тепловая защита IPM модуля	P8			Мигает 19 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Разряжение после полного отключения питания блока на 20 минут. Проверьте, необходима ли термопаста на радиаторе IPM модуля платы управления наружного блока, а также надежно ли установлен радиатор. При необходимости замените плату управления AP1.	
31	Снижение частоты в связи со срабатыванием тепловой защиты во время обогрева	H0			Мигает 10 раз с 3-секундным интервалом			Нагрузка на все компоненты системы осуществляется в стандартном режиме, в то время как рабочая частота компрессора снижается.	См. анализ неисправности (Перегрузка, защита от высокой температуры)	
32	Статическая защита от пыли	H2			Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом					
33	Защита компрессора от перегрузки	H3			Мигает 2 раза с 3-секундным интервалом	Мигает 8 раз с 3-секундным интервалом		Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Клемма OVC-COMP ослаблена. В стандартных условиях сопротивление должно быть не более 1 Ом. 2. См. анализ неисправности (защита от разряжения, перегрузка).	

NO.	Наименование неисправности	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
		7SEG индикация кодов ошибок	Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)		Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)					
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор			Зеленый индикатор
34	Неисправность системы	H4			Мигает 4 раза с 3-секундным интервалом	Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности (Перегрузка, защита от высокой температуры)
35	Защита IPM модуля	H5			Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 4 раза с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности (защита IPM модуля), защита от потери синхронизма, защита компрессора от перегрузки по фазному току).
36	Чрезмерно высокая температура модуля	H5			Мигает 5 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 10 раз с 3-секундным интервалом				
37	Двигатель внутреннего блока (двигатель вентилятора) не работает	H6	Мигает 11 раз с 3-секундным интервалом						Двигатель вентилятора внутреннего блока, двигатель вентилятора наружного блока, компрессора и электрический нагреватель отключаются, лопасть жалюзи останавливается в текущей позиции.	1. Неадекватное подключение клеммы обратной связи двигателя постоянного тока. 2. Неадекватное подключение стороны управления двигателя постоянного тока. 3. Двигатель вентилятора останавливается. 4. Неисправность двигателя 5. Неисправность цепи обратной связи главной платы управления.
38	Десинхронизация компрессора	H7			Мигает 7 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности (защита IPM модуля, защита от потери синхронизма, защита компрессора от перегрузки по фазному току).
39	Защита PFC	HC			Мигает 6 раз с 3-секундным интервалом	Мигает 14 раз с 3-секундным интервалом			Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности
40	Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока наружного блока	L3	Мигает 23 раза с 3-секундным интервалом				Мигает 14 раз с 3-секундным интервалом		Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока наружного блока ведет к отключению компрессора.	Неисправность двигателя вентилятора постоянного тока, загрязнение системы или слабый контакт в разъеме.
41	Защита питания	L9	Мигает 20 раз с 3-секундным интервалом			Мигает 9 раз с 3-секундным интервалом			Компрессор отключается, а через 30 секунд после этого отключается двигатель вентилятора наружного блока, перезапуск компрессора и двигателя вентилятора наружного блока осуществляется через 3 минуты.	Защита электронных компонентов системы при обнаружении чрезмерно высокой мощности.
42	Несовместимость внутреннего и наружного блоков	LP	Мигает 19 раз с 3-секундным интервалом			Мигает 16 раз с 3-секундным интервалом			Компрессор и двигатель вентилятора наружного блока не работают.	Несовместимость внутреннего и наружного блоков.
43	Сбой при запуске	LC			Мигает 11 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	См. анализ неисправности

NO.	Наименование неисправности	Метод отображения неисправностей во внутреннем блоке			Метод отображения неисправностей в наружном блоке			Статус блока	Возможные причины	
		7SEG индикация кодов ошибок	Индикаторы (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)			Три типа индикаторов (во время мигания включается на 0,5 секунд и отключается на 0,5 секунд)				
			Индикатор работы	Индикатор охлаждения	Индикатор обогрева	Желтый индикатор	Красный индикатор			Зеленый индикатор
44	Ошибка определения ОС фазного тока для компрессора	U1			Мигает 13 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Замените плату управления наружного блока AP1.
45	Защита электрической шины от пониженного напряжения постоянного тока	U3			Мигает 20 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Нестабильное напряжение электропитания.
46	Неисправность обнаружения тока всего блока	U5			Мигает 13 раз с 3-секундным интервалом				Во время охлаждения и осушения, компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Неисправность цепи ОСпо току платы управления AP1 наружного блока, замените плату управления AP1.
47	Неисправность четырехходового клапана	U7			Мигает 20 раз с 3-секундным интервалом				Если данная неисправность возникает во время обогрева, весь блок отключается.	1. Напряжение питания ниже 1 В переменного тока; 2. Клемма 4 В ослаблена и повреждена; 3. При повреждении клеммы 4 замените ее.
48	Неисправность цепи наружного блока, определяемая по нулевому уровню напряжения	U9	Мигает 18 раз с 3-секундным интервалом						Во время охлаждения компрессор отключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Во время обогрева весь блок отключается.	Замените плату управления наружного блока AP1.
49	Ограничение частоты (питания)						Мигает 13 раз с 3-секундным интервалом			
50	Компрессор разомкнут					Мигает 1 раз с 3-секундным интервалом				
51	Температура достигает значения, при котором происходит включение блока						Мигает 8 раз с 3-секундным интервалом			
52	Ограничение частоты (температура модуля)						Мигает 11 раз с 3-секундным интервалом			

Серия Vega

RK-07SEG	RK-07SEGE
RK-09SEG	RK-09SEGE
RK-12SEG	RK-12SEGE
RK-18SEG	RK-18SEGE
RK-24SEG	RK-24SEGE
RK-28SEG	RK-28SEGE

Отображение неисправности

В случае возникновения неисправности на дисплее всплывает соответствующий код, затем система возобновляет работу в нормальном режиме до установления необходимой защиты либо полного устранения неисправности.

1. **Ошибка C5:** 7SEG индикатор отображает ошибку **C5** и LED-дисплей мигает 15 раз; останавливается на 3 сек.

Неисправность: перемычка ненадежно подключена к плате управления. Отключите и снова подключите ее, либо замените.

2. **Ошибка E5:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E5**; LED индикатор в COOL мигает 5 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Необходимо проверить напряжение в сети или давление в контуре. Напряжение слишком низкое либо давление в системе не соответствует норме.

3. **Ошибка F1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F1**; LED индикатор COOL мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен к пульту управления. Отключите и снова подключите его либо замените.

3. **Ошибка F2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F2**; LED индикатор в режиме охлаждения мигает 2 раза и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры в помещении не подключен к плате управления. Проверьте разъем датчика, сопротивление. Снова подключите его, либо замените.

Ошибка H1: 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H1**; LED индикатор HEAT мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Состояние работы считается нормальным, т.к. устройство работает в режиме оттайки.

4. **Ошибка H6:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H6**; LED индикатор RUN мигает 11 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Провод или разъем обратной связи двигателя вентилятора внутреннего блока ненадежно подключен к плате управления, либо двигатель вентилятора поврежден, либо неисправность в системе обнаружена на плате управления. Отключите и снова подключите разъем обратной связи либо замените плату управления или двигатель вентилятора.

5. **Ошибка E1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E1**; LED индикатор RUN мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Если давление в системе не соответствует норме, и включается защита от повышенного давления, проверьте его уровень в системе, либо замените плату управления.

6. **Ошибка E2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E2**; LED индикатор RUN мигает 2 раза и останавливается на 3 сек.

Неисправность: система находится в нормальном состоянии, но работает в режиме защиты от обмерзания теплообменника внутреннего блока.

7. **Ошибка U8:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E2**; LED индикатор TIMER мигает 17 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Неисправность цепи питания двигателя вентилятора, определяемая при переходе напряжения через ноль. Замените плату управления.

Серия Plasma

RK-07SPG	RK-07SPGE
RK-09SPG	RK-09SPGE
RK-12SPG	RK-12SPGE
RK-18SPG	RK-18SPGE
RK-24SPG	RK-24SPGE

Отображение неисправности

В случае возникновения неисправности на дисплее всплывает соответствующий код, затем система возобновляет работу в нормальном режиме до установления необходимой защиты либо полного устранения неисправности.

1. **Ошибка C5:** 7SEG индикатор отображает ошибку **C5** и LED-дисплей мигает 15 раз; останавливается на 3 сек.

Неисправность: перемычка ненадежно подключена к плате управления. Отключите и снова подключите ее, либо замените.

2. **Ошибка F1:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F1**; LED индикатор COOL мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Датчик температуры наружного воздуха ненадежно подключен к пульту управления. Отключите и снова подключите его либо замените.

3. **Ошибка F2:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **F2**; LED - индикатор в режиме охлаждения мигает 2 раза и останавливается на 3 секунд.

Неисправность: Датчик температуры в помещении не подключен к плате управления. Проверьте разъем датчика, сопротивление. Снова подключите его, либо замените.

Ошибка H1: 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H1**; LED индикатор HEAT мигает 1 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Состояние работы считается нормальным, т.к. устройство работает в режиме оттайки.

4. **Ошибка H6:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **H6**; LED индикатор Operation мигает 11 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Провод или разъем обратной связи двигателя вентилятора внутреннего блока ненадежно подключен к плате управления, либо двигатель вентилятора поврежден, либо неисправность в системе обнаружена на плате управления. Отключите и снова подключите разъем обратной связи либо замените плату управления или двигатель вентилятора.

5. **Ошибка U8:** 7SEG индикатор отображает на дисплее панели индикации код **E1**; LED индикатор Operation мигает 17 раз и останавливается на 3 сек.

Неисправность: Неисправность цепи питания двигателя вентилятора, определяемая при переходе напряжения через нуль. Замените плату управления.

Коды ошибок						
Индикация на внутреннем блоке			Описание неисправности	Статус внутреннего блока	Возможные причины	
Код ошибки	Индикаторы					
	Электропитания	Охлаждения	Обогрева			
C5	Мигает 15 раз			Неисправность клеммной перемычки	Блок полностью выключается	1. Клеммная перемычка не подключена к плате управления; 2. Клеммная перемычка не некорректно подключена; 3. Клеммная перемычка повреждена; 4. Неисправность электрической цепи клеммной перемычки.
E6	Мигает 6 раз			Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	Охлаждение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	См. страницу 10 «Ошибка связи»
H3			Мигает 3 раза	Защита компрессора от перегрузки по току	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать. Обогрев: блок полностью выключается.	1. Устройство защиты компрессора от перегрузки некорректно подключено; 2. Устройство защиты от перегрузки повреждено. В стандартных условиях сопротивление между клеммами не должно превышать 1 Ом. 3. См. страницу 13 «Защита компрессора от перегрузки по току, защита от высокой температуры нагнетания»
F0				Недостаточное количество хладагента в холодильном контуре	Охлаждение: компрессор и вентилятор наружного блока выключаются, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: компрессор, вентилятор наружного блока и вентилятор внутреннего блока выключаются.	1. Проверьте, работает ли блок в режиме охлаждения при повышенной влажности воздуха в помещении, которая может снижать теплоотдачу; 2. Проверьте, открыты ли вентили наружного блока; 3. Проверьте, корректно ли подключён датчик температуры испарителя внутреннего блока. 4. Проверьте, корректно ли подключён датчик температуры конденсатора наружного блока. 5. Проверьте, не загрязнены ли ЭРВ и капиллярные трубки. 6. Проверьте наличие утечки хладагента.
F1		Мигает 1 раз		Датчик температуры в помещении разомкнут/короткозамкнут	Охлаждение/Осушение: вентилятор внутреннего блока работает, в то время как компрессор и вентилятор наружного блока выключаются; Обогрев: блок полностью выключается.	1. Датчик температуры некорректно подключён; 2. Датчик температуры поврежден (См. страницу 33 «Таблица 1») 3. Основная плата управления внутреннего блока повреждена.
F2		Мигает 2 раза		Датчик температуры испарителя внутреннего блока разомкнут/короткозамкнут	Охлаждение/Осушение: вентилятор внутреннего блока работает, в то время как компрессор и вентилятор наружного блока выключаются; Обогрев: блок полностью выключается	1. Датчик температуры некорректно подключён; 2. Датчик температуры поврежден (См. страницу 33 «Таблица 2») 3. Основная плата управления внутреннего блока повреждена.
HE	Мигает 11 раз			Отсутствие обратной связи от двигателя внутреннего блока	Блок полностью выключается	1. Проверьте, не заблокирован ли вентилятор. 2. Проверьте, надёжно ли зафиксированы клеммы двигателя. 3. Проверьте, не повреждён ли кабель связи двигателя. 4. Проверьте, не повреждён ли двигатель. 5. Проверьте, не повреждена ли основная плата управления внутреннего блока.
LP				Несовместимость внутреннего и наружного блоков	Обогрев: компрессор, наружный блок и вентилятор внутреннего блока выключаются.	Производительность внутреннего блока не соответствует производительности наружного блока.
C4				Неисправность клеммной перемычки наружного блока	Обогрев: блок полностью выключается; Другие режимы: наружный блок выключается.	Клеммная перемычка наружного блока не установлена.
E1	Мигает 1 раз			Защита от повышенного давления	Охлаждение/Осушение: блок выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	1. Теплообменник наружного блока загрязнен. Проверьте наличие посторонних объектов, загорающих вход и выход воздуха на наружном блоке; 2. Чрезмерно высокая температура наружного воздуха; 3. Проверьте, соответствует ли напряжение номинальному напряжению (трёхфазного электропитания); 4. Количество направленного хладагента в системе превышает норму. 5. Проверьте, правильно ли подключено и не повреждено ли реле высокого давления; 6. Неисправность внутренних частей системы (загрязнение или обмерзание внутренних частей системы, наличие примесей в масле, вентиль открыт не полностью); 7. Основная плата управления наружного блока повреждена;
E5	Мигает 5 раз			Защита от перегрузки по току	Охлаждение/Осушение: компрессор и вентилятор наружного блока выключаются, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	1. Нестабильное напряжение электропитания; 2. Чрезмерно низкое напряжение электропитания; 3. Чрезмерно высокая нагрузка системы, что приводит к повышению тока; 4. Теплообменник внутреннего блока загрязнен. Проверьте наличие посторонних объектов, перекрывающих вход и выход воздуха на внутреннем блоке; 5. Неисправность двигателя вентилятора; чрезмерно низкая скорость вращения вентилятора или отсутствие скорости; 6. Компрессор загрязнён; 7. Неисправность внутренних частей системы (загрязнение или обмерзание внутренних частей системы, наличие примесей в масле, вентиль открыт не полностью); 8. Основная плата управления наружного блока повреждена. См. страницу 24 «Защита от перегрузки по току»

Индикация на внутреннем блоке				Описание неисправности	Статус внутреннего блока	Возможные причины
Код ошибки	Индикаторы					
	Электропитания	Охлаждения	Обогрева			
E7	Мигает 7 раз			Конфликт режимов	Отсутствие нагрузки внутреннего блока (вентилятор внутреннего блока, дополнительный электрический нагреватель, функция качания лопастей жалюзи не работают)	Конфликт режимов, установленных на разных блоках: например, на одном внутреннем блоке включён режим охлаждения, а на другом - режим обогрева.
E8	Мигает 8 раз			Защита от высокой температуры	Охлаждение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	См. страницу 17 «Защита от высокой температуры; повышение тока; неисправность системы»
EE			Мигает 15 раз	Ошибка EEPROM	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	Основная плата управления наружного блока повреждена.
F0	Мигает 1 раз	Мигает 1 раз		Режим сбора хладагента	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать.	Сбор хладагента. Отображается при техническом обслуживании блока.
F3		Мигает 3 раза		Датчик температуры наружного воздуха разомкнут/короткозамкнут	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	1. Датчик температуры некорректно подключён или повреждён; (См. страницу 33 «Таблица 1») 2. Соединительный кабель датчика температуры наружного воздуха повреждён или короткозамкнут в результате контакта с медными трубами или корпусом. 3. Основная плата управления наружного блока повреждена;
F4		Мигает 4 раза		Датчик температуры конденсатора наружного блока разомкнут/короткозамкнут	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается через 3 минуты.	1. Датчик температуры некорректно подключён или повреждён; (См. страницу 33 «Таблица 2») 2. Соединительный кабель датчика температуры конденсатора наружного блока повреждён или короткозамкнут в результате контакта с медными трубами или корпусом; 3. Основная плата управления наружного блока повреждена.
ot				Неизвестная ошибка наружного блока	Охлаждение/Осушение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: компрессор, вентилятор наружного блока и вентилятор внутреннего блока выключаются.	1. Температура наружного блока выходит за пределы рабочего диапазона блока (например, ниже -20 °C или выше +60 °C в режиме охлаждения; выше +30 °C в режиме обогрева); 2. Проверьте, корректно ли подключены и зафиксированы ли клеммы компрессора. 3. Проверьте, корректно ли запускается компрессор. 4. Проверьте, не повреждён ли компрессор. 5. Проверьте, не повреждена ли основная плата управления.
U5				Неисправность в цепи контроля тока	Охлаждение: компрессор и вентилятор наружного блока выключаются, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: компрессор, вентилятор наружного блока и вентилятор внутреннего блока выключаются.	1. Проверьте, достаточное ли количество хладагента заправлено в систему. 2. Неисправность в цепи основной платы управления наружного блока. Замените основную плату управления наружного блока.
U7				Неисправность четырёхходового клапана	Данная неисправность возникает при перегреве блока. Блок полностью выключается.	1. Напряжение электропитания ниже 175 В переменного тока; 2. Клеммы четырёхходового клапана ненадёжно зафиксированы или повреждены; 3. Четырёхходовой клапан повреждён. Замените четырёхходовой клапан.
U8	Мигает 17 раз			Ошибка пересечения нуля на внутреннем блоке	Компрессор, вентилятор наружного блока и вентилятор внутреннего блока выключаются.	1. Неисправность электропитания; 2. Основная плата управления внутреннего блока повреждена.
U9				Ошибка пересечения нуля на наружном блоке	Охлаждение: компрессор выключается, в то время как вентилятор внутреннего блока продолжает работать; Обогрев: блок полностью выключается.	Замените основную плату управления наружного блока.
E2				Защита от обмерзания испарителя		Не является ошибкой. Отображается в режиме охлаждения.
E9				Защита от холодного воздушного потока		Не является ошибкой. Отображается в режиме обогрева.
			Мигает 1 раз/	Оттайка		Не является ошибкой. Отображается в режиме обогрева.

Примечание:

- Для моделей с двойной 7-сегментной индикацией "88" на ЖК-дисплее при возникновении неисправностей отображается соответствующий код ошибки, но индикатор не мигает.
- Коды ошибок могут слегка отличаться в зависимости от модели кондиционера. Всегда ориентируйтесь на фактические характеристики Вашей модели кондиционера.

Серия Corso

RK-07SDM3	RK-07SDM3E
RK-09SDM3	RK-09SDM3E
RK-12SDM3	RK-12SDM3E
RK-18SDM3	RK18SDM3E
RK-24SDM3	RK-24SDM3E
RK-28SDM3	RK-28SDM3E

Коды ошибок на индикаторах внутреннего блока

Для моделей 07,09,18:

Индикатор Run	Индикатор Timer	Неисправность
☆	X	Сбой двигателя вентилятора внутреннего блока
☆	O	Датчик температуры T1 или T2 разомкнут/короткозамкнут
X	☆	Защита от перегрузки по току компрессора срабатывает 4 раза в течении часа
O	☆	Ошибка EEPROM
☆	☆	Неисправность при переходе напряжения через нулевое значение

Для моделей 24, 28:

Индикатор Run	Индикатор Timer	Индикатор Def/Fan	Индикатор AUTO	Неисправность
☆	☆	☆	X	Защита от перегрузки по току компрессора срабатывает 4 раза в течении часа
☆	X	X	X	Датчик температуры T2 разомкнут/короткозамкнут
X	☆	X	X	Датчик температуры T1 разомкнут/короткозамкнут
X	X	☆	X	Датчик температуры T3 разомкнут/короткозамкнут
☆	☆	X	X	Ошибка EEPROM
X	X	X	☆	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками
X	X	☆	☆	Защита внешнего блока

O (вкл.) X (выкл.) ☆ (вспышка)

RK-36SDM2N

RK-36SDM2NE

Индикатор Operation	Индикатор AUTO	Индикатор Def/Fan	Индикатор Timer	Неисправность
☆	☆	☆	☆	Защита от перегрузки по току компрессора срабатывает 4 раза в течении часа
☆	X	X	☆	Ошибка EEPROM
X	X	X	☆	Датчик температуры в помещении T1 разомкнут/короткозамкнут
☆	X	X	X	Датчик температуры теплообменника внутреннего блока T2 разомкнут/короткозамкнут
X	X	☆	X	Датчик температуры теплообменника наружного блока T3 разомкнут/короткозамкнут
X	☆	X	X	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками

O (вкл.) X (выкл.) ☆ (вспышка)

Индикатор Operation	Индикатор Timer	7SEG	Неисправность
☆ 1 раз	X	E1	Ошибка EEPROM
☆ 2 раза	X	E2	Неисправность при переходе напряжения через нулевое значение
☆ 3 раза	X	E3	Сбой двигателя вентилятора внутреннего блока
☆ 5 раз	X	E5	Датчик температуры в помещении T1 разомкнут/короткозамкнут
☆ 6 раз	X	E6	Датчик температуры теплообменника T2 разомкнут/короткозамкнут
☆ 7 раз	X	E7	Датчик температуры теплообменника T3 или датчика температуры во внешнем блоке T4 разомкнут/короткозамкнут
☆ 2 раза	O	EC	Ошибка утечки хладагента
☆ 8 раз	X	E8	Ошибка пропадания или чередование фаз
☆ 9 раз	X	E9	Ошибка связи между внутренним и внешним блоками

☆ (вспышка)

Серия Futuro

RK-07SFM	RK-07SFME
RK-09SFM	RK-09SFME
RK-12SFM	RK-12SFME
RK-18SFM	RK-18SFME
RK-24SFM	RK-24SFME

Индикатор RUN, мигание	Индикатор TIMER, свечение, мигание	7 SEG	Расшифровка кода ошибки
1 раз	Выкл.	E0	Ошибка EEPROM
2 раза	Выкл.	E1	Ошибка связи внутреннего / наружного блоков (RK-24SFM / RK-24SFME)
2 раза	Выкл.	E2	Ошибка по напряжению при прохождении через нуль
3 раза	Выкл.	E3	Скорость вентилятора внутреннего блока находится за пределами допустимого диапазона
5 раз	Выкл.	E4	Датчик температуры в помещении T1 в обрыве или закорочен
5 раз	Выкл.	E5	Датчик температуры теплообменника внутреннего блока T2 в обрыве или закорочен
9 раз	Выкл.	E7	Ошибка связи между платой дисплея и основной платой управления
7 раз	Выкл.	EC	Обнаружена утечка хладагента
3 раза	Вкл.	F2	Датчик температуры теплообменника наружного блока T3 в обрыве или закорочен
6 раз	Вкл.	F5	Скорость вентилятора наружного блока находится за пределами допустимого диапазона

RK-28SFM	RK-28SFME
-----------------	------------------

Индикатор RUN, мигание	Индикатор TIMER, свечение	7 SEG	Расшифровка кода ошибки
1 раз	Выкл.	E1	Ошибка EEPROM
2 раза	Выкл.	E2	Ошибка по напряжению при прохождении через нуль
3 раза	Выкл.	E3	Скорость вентилятора внутреннего блока находится за пределами допустимого диапазона
5 раз	Выкл.	E5	Датчик температуры в помещении T1 в обрыве или закорочен
6 раз	Выкл.	E6	Датчик температуры теплообменника внутреннего блока T2 в обрыве или закорочен
7 раз	Выкл.	E7	Датчик температуры теплообменника наружного блока T3 в обрыве или закорочен
2 раза	Вкл.	EC	Обнаружена утечка хладагента
9 раз	Выкл.	E9	Ошибка связи внутреннего / наружного блоков

Серия E2 Classic

RK-07SRCN	RK-07SRCEN
RK-09SRCN	RK-09SRCEN
RK-12SRCN	RK-12SRCEN
RK-18SRCN	RK-18SRCEN
RK-24SRCN	RK-24SRCEN

Описание ошибки	Код ошибки на индикаторе Run	Код ошибки на индикаторе 7SEG
Сигнал оттайки	Мигает 1 раз/1 сек.	Индикация "dF" показывает состояние оттайки
Сигнал оттайки	Мигает 1 раз /3 сек.	Изображение двигателя вентилятора не работает
Неисправность датчика температуры в помещении	Мигает 2 раза/4 сек. (Мигает 2 раза/8 сек.)	E2/(L2)
Неисправность датчика температуры на теплообменнике	Мигает 3 раза/5сек. (Мигает 1 раз/8сек.)	E3/(L1)
Неисправность во внешнем блоке	Мигает 4 раза/6сек. (подсветка)	E4/(E5)
Нет обратной связи от двигателя вентилятора внутреннего блока	Мигает 5 раз/7сек. (Мигает 6 раз/8сек.)	E5/(L6)
Неисправность при переходе напряжения через нулевое значение	Мигает 6 раз/8сек.	E6
Неисправность обратной связи с внешним блоком	Мигает 7 раз/9сек.	E7
Тепловая защита	Мигает 8 раз/10сек.	E8
Неисправность водяной помпы	Мигает 9 раз/11сек.	E9

Серия Eco

RK-07ENT2	RK-07ENT2E
RK-09ENT2	RK-09ENT2E
RK-12ENT2	RK-12ENT2E
RK-18ENT2	RK-18ENT2E
RK-24ENT2	RK-24ENT2E

Неисправность	Код ошибки на индикаторе Run	7SEG дисплей
Неисправность датчика температуры в помещении	1 раз / периодически	E1
Неисправность - датчика температуры теплообменника	2 раза / периодически	E2
Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	6 раз / периодически	E6

Если код ошибки один, то он высвечивается на LED или 7SEG дисплее в статичном порядке, если кодов ошибок несколько, и все они должны отображаться в одно и то же время, они появляются на дисплее один за другим через каждые 8 секунд.

- Неисправность датчиков температур: ошибка всплывает, когда значения температур выходят за рамки диапазона $-50 \leq T \leq +110$ °C. Когда возникает неисправность датчика температур в помещении или теплообменника, компрессор прекращает работу, двигатели вентиляторов внутреннего и внешнего блоков выключаются. Пульт дистанционного управления реагирует только на функцию «Выключение». В неисправном состоянии устройство может работать в режиме вентилятора. После устранения неполадки плата управления возвращает систему в режим ожидания.
- Неисправность-двигателя вентилятора внутреннего блока: если в течение 5 секунд нет сигнала обратной связи вентилятора, скорость вращения снижается и двигатель отключается, в то же время компрессор, двигатель вентилятора внешнего блока, 4-ходовой клапан и дополнительный электрообогреватель отключаются. Спустя 10 секунд двигатель вентилятора внутреннего блока возобновляет работу, если в течение 5 секунд нет сигнала обратной связи от двигателя вентилятора, скорость вращения снижается, и кондиционер переходит в режим защиты двигателя вентилятора внутреннего блока, при этом 3 раза срабатывает звуковой сигнал, 6 раз мигает индикатор Run в течение 8 сек. После возобновления сигнала обратной связи неисправность устраняется автоматически.

Серия Eco new

RK-07ENT3 RK-07ENT3E
RK-09ENT3 RK-09ENT3E
RK-12ENT3 RK-12ENT3E
RK-18ENT3 RK-18ENT3E
RK-24ENT3 RK-24ENT3E

Неисправность	Код ошибки на индикаторе Run	7SEG дисплей
Неисправность датчика температуры в помещении	1 раз / периодически	E1
Неисправность - датчика температуры теплообменника	2 раза / периодически	E2
Ошибка EEPROM	4 раза / периодически	E4
Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	6 раз / периодически	E6

RK-M09SEG

RK-M12SEG

RK-2M18SEGE

RK-2M21SEGE

RK-2M24SEGE

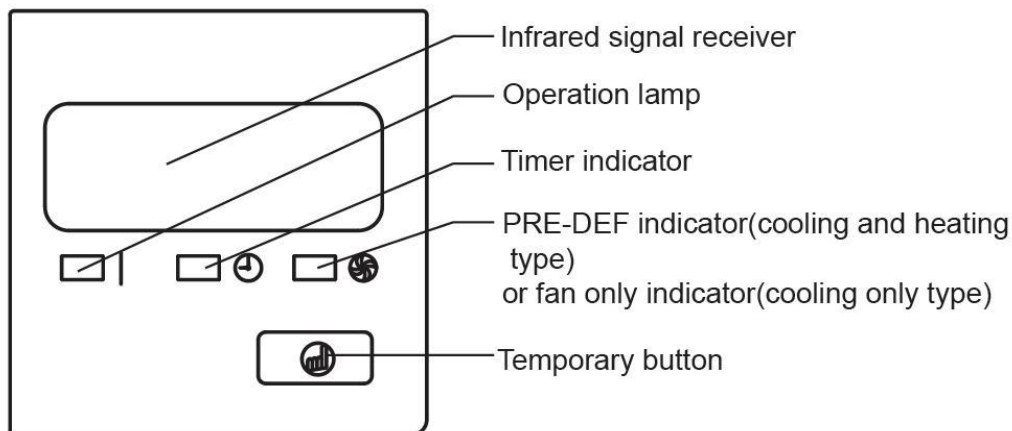
№	Наименование неисправности	Индикация неисправности для внутреннего блока			Индикатор рабочего состояния	Возможные причины неисправности	
		Код ошибки 7SEG	Индикатор работы (Мигание, режим Вкл. – 0,5 сек. и Выкл. – 0,5 сек.)				
			Индика тор RUN	Индика тор COOL			Индика тор HEAT
1	Датчик температуры в помещении разомкнут/коротко замкнут	F1		Выкл. – 3 сек. Мигает 1 раз	Устройство выключится, как только достигнет нужного температурного предела. В режиме охлаждения и осушения отключаются все компоненты, кроме вентилятора внутреннего блока (компрессор, вентилятор внешнего блока, 4-ходовой клапан); в режиме обогрева отключается всё устройство.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разъем между датчиком температуры в помещении и платой управления ослаблен или ненадежно подключен. 2. Короткое замыкание в результате отключения деталей от системы управления. 3. Датчик температуры в помещении поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления датчиков температур). 4. Главная плата управления повреждена. 	
2	Датчик температуры теплообменника внутреннего блока разомкнут/коротко замкнут	F2		Выкл. – 3 сек. Мигает 2 раза	Устройство выключится, как только достигнет нужного температурного предела. В режиме охлаждения и осушения отключаются все компоненты, кроме вентилятора внутреннего блока (компрессор, вентилятор внешнего блока, 4-ходовой клапан); в режиме обогрева отключается всё устройство.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разъем между датчиком температуры в помещении и платой управления ослаблен или ненадежно подключен.. 2. Короткое замыкание в результате отключения деталей от системы управления. 3. Датчик температуры теплообменника внутреннего блока поврежден (ознакомьтесь с таблицей сопротивления датчиков температур). 4. Главная плата управления повреждена. 	
3	PG-двигатель (вентилятора внутреннего блока) не работает	H6	Выкл. – 3 сек. Мигает 11 раз		Вентилятор внутреннего блока, вентилятор внешнего блока и компрессор отключаются. Через 2 минуты отключается 4-х ходовой клапан; горизонтальные створки жалюзи останутся в текущем положении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разъем обратной связи PG-двигателя ненадежно подключен 2. Разъем управления PG-двигателя ненадежно подключен 3. Свободное вращение лопастей вентилятора затруднено в результате неправильного монтажа 4. Двигатель установлен неправильно 5. Двигатель поврежден 6. Плата управления повреждена 	
4	Защита перемычки	C5	Выкл. – 3 сек. Мигает 15 раз		Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствует перемычка на пульте управления 2. Перемычка ненадежно подключена 3. Перемычка повреждена 4. Плата управления повреждена 	
5	Неисправность цепи в PG-двигателе (вентиляторе внутреннего блока), определяемая при переходе напряжения через нуль	U8	Выкл. – 3 сек. Мигает 17 раз		Работа пульта дистанционного управления и панели управления исправна, но устройство не отвечает.	Плата управления повреждена	

Консольный кондиционер

RK-12GHM-N1 RK-12HME-N1

RK-18GHM-N1 RK-18HME-N1

Неисправность во внутреннем блоке Дисплей панели индикации внутреннего блока



№	Индикатор Run	Индикатор Timer	Индикатор Def	Неисправность
1	☆	×	×	Датчик температуры в помещении неисправен
2	×	×	☆	Датчик температуры теплообменника неисправен
3	☆	☆	☆	Датчик температуры на выходе конденсатора неисправен
4	×	☆	×	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками
5	☆	●	☆	Неисправность вентилятора постоянного тока
6	☆	☆	●	Ошибка EEPROM

(× Индикатор погас, ☆ Вспышка при 5Гц, ● Подсветка)

Неисправность во внешнем блоке

№	LED1	LED2	LED3	Неисправность
1	☆	×	☆	Неисправность в линии связи между внутренним и внешним блоками
2	×	☆	☆	Неисправность датчика температуры T3 на выходе конденсатора

× Индикатор погас, ☆ Вспышка